

# ALGEMENE REISVOORWAARDEN

**Informatie vanwege de reiziger:** De reiziger moet voor vertrek alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden. Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

**Betaling van de reissom:** Behalve indien anders overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo uiterlijk 6 weken voor vertrek, en op voorwaarde dat vooraf de schriftelijke reisbevestiging en het voorschot op rek 776-5966830-69 gestort wordt.

**Aard van de reis:** ondergetekende bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van de inhoud van het gekozen programma, het avontuurlijk karakter van de reis, met het daarbij horende eventueel gebrek aan comfort en met de mogelijkheid van eventuele programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.

Gezien de aard van de reis dient de reiziger zich **bewust te zijn van sommige risico's** en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.

**Aansprakelijkheid van de organisator:** De organisator zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele aanhoudingen door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de voorschriften. Alle gevolgen zijn dan voor rekening van de reiziger.

Gezien het avontuurlijk karakter van de reis, zal **correctheid van de diensten** uitgevoerd door derden in het buitenland moeten beoordeeld worden naar de plaatselijke gebruiken en gewoonten.

De organisator heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle maatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene staking, enz .... Bij het vaststellen van overmacht zal rekening gehouden worden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

De organisator heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval te weinig inschrijvingen of voor eender welke andere reden.

De reiziger dient te zorgen voor een geldige internationale reispas, de visumverplichtingen worden ter plaatse geregeld.

**Verloop van de reis:** de reiziger zal de richtlijnen van de reisleader in verband met veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan de reiziger uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak er kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.

Wanneer tijdens de reis zou blijken dat iemand niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisleader besluiten hem/haar naar het hotel of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongevakken en kosten die hieruit zouden voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

Behalve in geval van opzettelijke zware fout toerekenbaar aan de organen van de organisator zijn de reizigers integraal en exclusief aansprakelijk met totale ontlasting van de organisator en zijn medewerkers voor alle gevolgen van materiële, lichamelijke en immateriële schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voorkomen uit (een) ongeval (len) die men zou kunnen ondergaan tijdens of naar aanleiding van de reis in het algemeen, als gevolg van het rondtrekken, rijden in de woestijn of door contact met dolfijnen, in het bijzonder. De reizigers verbinden zich tevens ertoe met totale ontlasting van de organisator voorafgaandelijk zelf te zorgen voor de nodige verzekeringen met een voldoende dekking op het gebied van familiale aansprakelijkheid, repatriëring vanuit het buitenland en sociale zekerheid.

**De bagage:** de organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten van overgewicht zijn ten laste van de reiziger. Voor reizen met een lijnvlucht is het toegelaten per persoon 1 reistas of rugzak tot 20 kg en 1 stuk handbagage mee te nemen.

**Verbreking door de reiziger:** De reiziger kan ter alle tijden het contract verbreken, indien de reiziger het contract verbreekt wegens aan hem toe te rekenen omstandigheden, vergoedt hij de schade die de vzw lijdt ten gevolge aan de verbreking.

a/ - tot 60 dagen voor het vertrek : 25 % van de totale reissom met een minimum van 100 €

b/ - vanaf 60 dagen voor vertrek tot 45 dagen voor vertrek : 50% van de totale reissom met een minimum van 200 €

c/ - vanaf 45 dagen voor vertrek : 100% van de totale reissom

Speciale gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving gesignaleerd worden aan de organisator; (bv. suikerziekte, astma, hartaandoeningen, gedragsstoornissen, enz...)

De verantwoordelijke ouder dient in te staan voor de nodige formaliteiten inzake reizigers jonger dan 18 jaar en de organisator een toelating overhandigen om te reizen met derde naar het buitenland.

De organisator kan in geen geval verantwoordelijk gehouden voor afwezigheid van de dolfijnen. Daar het gaat om vrije dieren gaat zij vrij te komen en te gaan naar eigen wil.